

1 ANO DE GESTÃO



Há um ano, assumi a presidência do Grupo Chavantes com um profundo senso de responsabilidade e também com a certeza de que estava dando continuidade a uma trajetória que já vinha sendo construída dentro da instituição. Minha relação com o Grupo, no entanto, começou muito antes. Em 2013, passei a atuar na área jurídica da Santa Casa de Chavantes, acompanhando de perto seus desafios e as transformações que ajudaram a consolidar o que somos hoje.

A experiência profissional que construí ao longo dos anos contribuiu para ampliar minha visão sobre liderança e compromisso social. A formação em Direito, a atuação no segmento e a especialização no Terceiro Setor, somadas ao trabalho em órgãos públicos e à experiência voluntária na Defensoria Pública, foram fundamentais nesse processo. Foi com essa bagagem que passei a me envolver cada vez mais com os processos administrativos da Santa Casa de Chavantes e com os desafios de fortalecer a entidade.



Participei de momentos importantes, como a modernização do estatuto, a qualificação como Organização Social de Saúde, a criação de áreas fundamentais como contabilidade interna, recursos humanos e compliance, além da implantação da sede administrativa em São Paulo. Foram passos cruciais para consolidar uma gestão mais profissional, transparente e preparada para crescer com responsabilidade.

Assumir a presidência do Grupo Chavantes foi um grande desafio, mas também um passo natural dentro de uma trajetória que venho construindo na instituição há vários anos, sempre ao lado de muitas pessoas que acreditam no mesmo propósito.

Neste primeiro ano de gestão, nosso foco tem sido muito claro: fortalecer a qualidade da assistência. Buscamos evoluir em excelência, investindo na valorização das equipes, na capacitação constante dos profissionais e na busca por certificações que elevem o padrão dos serviços prestados.

Esse caminho já tem trazido resultados significativos, como a seleção da Santa Casa de Chavantes para o Fundo de Investimento em Infraestrutura Social do governo federal, para o financiamento de obras e modernização; e o credenciamento de leitos de UTI, que chega após cinco anos de trabalho, diálogo e persistência, e poderá atender toda a região, que envolve uma população de mais de 3 milhões de pessoas. Cada compromisso firmado e ação executada refletiu em importantes reconhecimentos. Em 2024, iniciamos os trâmites para obter a certificação Qmentum International, conquista confirmada recentemente após a conclusão bem-sucedida do processo de avaliação. Outra certificação conquistada, também internacional, da ACSA, tornou a instituição a primeira do Brasil a recebê-la. Esses feitos confirmam que a instituição mantém padrões elevados de qualidade, segurança assistencial e gestão em seus processos de atendimento.

Mas nenhuma dessas e outras conquistas institucionais são maiores do que o impacto que conseguimos gerar na vida das pessoas. E isso só é possível graças ao trabalho e à dedicação das nossas equipes, que todos os dias sustentam, com profissionalismo e sensibilidade, a essência do Grupo Chavantes.

Tenho uma imensa gratidão por liderar e caminhar ao lado de profissionais tão comprometidos, determinados e movidos pelo propósito de cuidar das pessoas. São os nossos colaboradores que tornam possível cada avanço da instituição.

Nosso trabalho segue, olhando para o futuro com responsabilidade, propósito e a certeza de que ainda temos muito a realizar, sempre com o compromisso de oferecer uma saúde cada vez mais qualificada, humana e transformadora, um caminho que só é possível graças à contribuição de todos que constroem o Grupo Chavantes diariamente.

Atenciosamente,

Dra. Letícia Bellotto Turim

Presidente – Grupo Chavantes