

Uma Trajetória de Integridade:

NOSSO COMPROMISSO INABALÁVEL COM COMPLIANCE, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA RADICAL



Prezadas e prezados,

Caros membros da nossa valorosa equipe, parceiros, fornecedores e toda a comunidade que confia no Grupo Chavantes,

É com grande orgulho que observamos a trajetória que construímos juntos. O crescimento do Grupo Chavantes reflete a consolidação de um trabalho pautado pelo compromisso com a saúde pública, presente em seis estados brasileiros, à frente de mais de 30 projetos que transformam vidas e fortalecem o Sistema Único de Saúde. Este marco nos posiciona como a oitava maior Organização Social de Saúde do país, um resultado da dedicação coletiva e do reconhecimento conquistado ao longo dos anos. Reconhecemos que nenhum resultado seria possível sem a força e a integridade de cada um de vocês.

Nossa missão é clara: promover saúde pública com eficiência do setor privado, buscando atuar com excelência, inovação e responsabilidade. Para isso, o Grupo Chavantes se ergue sobre pilares inegociáveis: **Ética, Transparência, Integridade, Compromisso, Lealdade e Resolutividade**. Mais do que palavras, esses são os valores que guiam cada decisão, cada interação e cada iniciativa em nossa organização.

Neste cenário, a importância do **Compliance** para o Grupo Chavantes transcende a mera conformidade com normas e leis. Ele é a espinha dorsal que sustenta nossa credibilidade, protege nossa reputação e garante que nossa atuação esteja sempre alinhada aos mais altos padrões de governança. Nosso Programa de Compliance, fundamentado em dez pilares robustos que vão desde o suporte irrestrito da gestão e a gestão contínua de riscos até a comunicação transparente e a auditoria constante, é a manifestação tangível do nosso empenho em construir um ambiente de confiança mútua e responsabilidade coletiva. Não se trata apenas de evitar irregularidades, mas de proativamente fomentar uma cultura onde a conduta ética é a norma, onde cada ação reflete a integridade que defendemos.

Nosso **Compromisso Ético** é, portanto, o coração de nossa operação. Isso significa zelar pela dignidade humana em todas as suas formas, rejeitando

qualquer tipo de discriminação, seja por gênero, raça, idade, origem, orientação sexual ou qualquer outra característica que nos torna únicos. Repudiamos veementemente o assédio moral e sexual, combatemos o trabalho infantil e escravo, e exigimos que todos os nossos parceiros compartilhem dessa mesma intransigência. Cada colaborador, prestador de serviço e parceiro deve atuar com imparcialidade, comunicando qualquer potencial conflito de interesse. A centralidade no paciente, o respeito às suas necessidades e a proteção de suas informações são diretrizes que permeiam cada atendimento, garantindo que o cuidado humano esteja sempre em primeiro lugar. Como explicitado em nosso Manual de Condutas Éticas e Boas Práticas:

“ O Grupo Chavantes reafirma seu compromisso com a dignidade humana, o respeito às diferenças e a promoção de um ambiente de trabalho ético, seguro e saudável.”

E é para garantir a solidez desses compromissos que adotamos uma política de **Transparência Radical**. Acreditamos que a verdade e a clareza são as maiores aliadas na construção de relações duradouras e confiáveis. Isso se traduz em uma comunicação aberta com o poder público, isenta de favorecimentos, e na proibição de qualquer uso da nossa marca para fins político-partidários. Nossas ações seguem protocolos, e são devidamente registradas, assegurando a rastreabilidade e a prestação de contas perante os órgãos de controle e a sociedade.

Reafirmo a política de nossa Ouvidoria e Comitê de Ética e Compliance:

“ a Ouvidoria é um canal de comunicação direto entre a instituição e seus diversos públicos”, garantindo “a transparência, a ética e a eficiência no tratamento das manifestações”.

Queremos que todos tenham voz e que a clareza seja a regra. Nosso Canal de Denúncias, inclusive com a possibilidade de manifestações anônimas, reforça este compromisso, garantindo que qualquer irregularidade seja apurada com ética, imparcialidade e total confidencialidade.

Este Manual, que serve como guia prático e referência, e o Comitê de Ética e Compliance, responsável por sua gestão e aplicação, são ferramentas vitais para preservar a imagem e a integridade do Grupo Chavantes. Acreditamos que a boa governança não é uma opção, mas uma necessidade intrínseca ao nosso propósito de servir.

Conclamo a todos a abraçar estes princípios. Que cada um de nós seja um guardião da integridade, um promotor da ética e um agente da transparência radical que defendemos. Somente assim continuaremos a construir uma história de impacto e transformação social, honrando a confiança que nos é depositada diariamente.

Com o mais sincero compromisso,

Dra. Letícia Bellotto Turim

Presidente – Grupo Chavantes




Conheça o nosso
NOVO MANUAL
clikando no botão

Abrir Manual